

# Dokument gwarancyjny urządzeń do zastosowań profesjonalnych



# KÄRCHER

Wypełnia sprzedawca:

Nr fabryczny: .....

Nazwa urządzenia: ..... Data sprzedaży: .....

Nr katalogowy: ..... Nr dowodu zakupu: .....

.....  
Sprzedawca (pieczęć firmowa)

## Ewidencja napraw i przeglądów technicznych

Data przyjęcia	Data wykonania	Zakres naprawy	Pieczęć i podpis serwisu

## **A. WARUNKI UDZIELONEJ GWARANCJI:**

1. Gwarantem jakości urządzenia jest Kärcher Sp. z o.o., 31-346 Kraków, ul. Stawowa 140.
2. Kärcher Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne (materiałowe bądź produkcyjne) tkwiące w urządzeniu w okresie 12 miesięcy od daty jego sprzedaży.
3. Posiadacz ważnego dokumentu gwarancyjnego może zgłaszać reklamację w każdym Autoryzowanym Warsztacie Naprawczym Kärchera (zwanym dalej AWN) na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Użytkownik zobowiązuje się do dokonywania okresowych, odpłatnych przeglądów technicznych urządzenia przez AWN: co kwartał: szorowarki, zamiatarki, myjące urządzenia wysokociśnieniowe-zimno- i gorącowodne; co pół roku: odkurzacze, urządzenia do prania dywanów, oczyszczalnie ścieków, urządzenia do czyszczenia parą, głowice do czyszczenia zbiorników, o ile książka przeglądów urządzenia nie stanowi inaczej.
5. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte najpóźniej w ciągu 30 dni, licząc od daty dostarczenia urządzenia do AWN.
6. Jeżeli w okresie trwania gwarancji zostaną wykonane 4 naprawy o tym samym charakterze i AWN stwierdzi bezskuteczność kolejnej naprawy, sprzedawca na wniosek AWN jest zobowiązany do wymiany urządzenia na nowe, wolne od wad.
7. Reklamowane urządzenie winno być dostarczone z kompletnym wyposażeniem standardowym, czyste, z czytelną tabliczką znamionową i nadrukami.
8. Silnik spalinowy będący podzespołem urządzenia marki Kärcher podlega zasadom eksploatacji określonym przez producenta silnika i procedurze gwarancyjnej świadzonej przez jego autoryzowany serwis w Polsce.
9. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, serwis ma prawo obciążyć Użytkownika kosztami dojazdu i kosztami manipulacyjnymi związanymi z wyjaśnieniem sprawy.
10. Dokument gwarancyjny jest ważny jeśli posiada prawidłowo wypełnione wpisy dot. sprzedanego urządzenia (bez skreśleń i poprawek) i pieczęć sprzedawcy.

## **B. ODMOWA PRZYJĘCIA REKLAMACJI:**

AWN odmawia przyjęcia reklamacji tylko w przypadku:

- stwierdzenia użytkownika urządzenia niezgodnie z przeznaczeniami i instrukcją obsługi,
- dostarczenia urządzenia brudnego, urządzenia bez osprzętu standardowego, bez tabliczki znamionowej,
- stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w urządzeniu,
- nieważnego dokumentu gwarancyjnego oraz braku dowodu zakupu,
- braku udokumentowanych okresowych przeglądów technicznych urządzenia przez AWN.

## **C. GWARANCJĄ JAKOŚCI NIE SĄ OBJĘTE WADY:**

1. Części zamienne i wyposażenie, które przy zgodnej z zaleceniami eksploatacji podlegają zużyciu przed upływem okresu gwarancji.
2. Wywołane pracą bądź składowaniem urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach tzn. dużej wilgotności, zapylenia, zbyt niskiej (mroz) bądź zbyt wysokiej temperatury otoczenia.
3. Spowodowane zanieczyszczeniami wody, paliwa, powietrza.
4. Spowodowane wadliwą instalacją elektryczną użytkownika.
5. Spowodowane zalaniem, zawilgoceniem podzespołów elektrycznych bądź elektronicznych wodą.
6. Powstałe wskutek stosowania innych środków chemicznych niż zalecane przez producenta dla danego typu urządzenia, nie stosowanie się do uwag eksploatacyjnych przy korzystaniu ze środków chemicznych.
7. Termiczne spowodowane stosowaniem niewłaściwego paliwa, zasysania cieczy łatwopalnych, bądź tłących się zanieczyszczeń, zaburzeniem chłodzenia silnika, zaburzeniem wylotu spalin, zastosowaniu niewłaściwych bezpieczników, zasilaniem urządzenia wodą o wyższej temperaturze niż wskazana w instrukcji obsługi.
8. Uszkodzenia wynikłe z zaniechania przez Użytkownika czynności konserwacyjnych i obsługowych przewidzianych w instrukcji obsługi i dokumentach towarzyszących.
9. Uszkodzenia wynikłe ze stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.
10. Usterki powstałe wskutek kontynuowania pracy niesprawnym urządzeniem czy osprzętem

## Autoryzowane warsztaty naprawcze (AWN) w Polsce:

**Będzin**  
SLET ul. Staszica 2 tel. 032 295 11 00

**Białobrzegi K/Radomia**  
Jacek Wojcik ul. 11-go Listopada 46 tel./fax 048 613 40 94

**Białystok**  
Efekt ul. I Armii Woj. Polskiego 8c tel. 085 664 71 13

**Bielsko-Biala**  
APEKS-SYSTEM ul. Gen. St. Maczka 9 tel./fax 033 816 38 40  
Scarlett ul. Zmożka 12 tel./fax 033 822 88 57

**Bydgoszcz**  
KER-BYD s.c. ul. Fordońska 443 tel./fax 052 346 91 85  
B.U.H. Puchala ul. Lipowa 6 tel./fax 052 345 40 21

**Chełm**  
Elektromet ul. I Armii Woj. Polskiego 11 tel./fax 082 565 72 40

**Chojnice**  
Zakład Elektromech. ul. Subisława 12 tel./fax 052 397 25 58  
Andrzej Borowski

**Częstochowa**  
Woka ul. Boh. Katynia 146/148 tel./fax 034 371 04 32  
P.H.U. Ocean Rędziny, ul. Wolności 80 tel. 034 320 10 42

**Elbląg**  
Techtrans ul. Strażnicza 1 tel. 055 232 49 49

**Gdańsk**  
B.H. Barbara Hucińska ul. Grunwaldzka 481 tel. 058 520 82 08  
F.H.U. Górecki ul. Beethowena 53a tel./fax 058 302 33 45

**Gdynia**  
Fortech ul. Chwarznieńska 29 tel./fax 058 624 28 11

**Gliwice**  
Incorp ul. Rybnicka 146 tel./fax 032 232 06 32

**Gorzów Wielkopolski**  
Bravos ul. Słowiańska 57 tel.095 725 78 64

**Grudziądz**  
Impet ul. Hallera 23 tel.056 462 94 00

**Inowrocław**  
LAWSON ul. Tupadły 55 tel. 052 353 78 61

**Jelenia Góra**  
Plus ul. Wincentego Pola 8 tel./fax 075 751 80 10

**Kalisz**  
P.W. Ksomar ul. Wrzowska 2a tel. 062 757 52 08  
ZPHU I. Klimczak ul. Torowa 5 tel./fax 062 501 05 05

**Katowice**  
ASbud ul. Lwowska 38 tel./fax 032 608 09 34  
JOLA ul. Jasińskiego 1 tel./fax 032 251 63 91  
RenKar BT ul. Sciegienego 3a tel./fax 032 353 33 57

**Kędzierzyn-Koźle, Większyce**  
JUREX ul. Głogowska 16 tel./fax 077 482 46 89

**Kielce**  
Largos ul. Krakowska 304 tel./fax 041 345 15 52  
F.H.U. ZB ul. Łódzka 314 B tel. 041 346 17 43

**Kraków**  
AAT RenKar ul. Łowińskiego 9 tel./fax 012 680 50 00  
ASC Co. Ltd. ul. Zawia 3 tel./fax 012 252 52 42  
Profi ul. Machaya 1 tel./fax 012 637 66 35

**Kwidziń**  
Walkusz Gazy Techniczne ul. Piekarska 2 tel. 055 261 09 24

**Leszno**  
Plus Al. Konstytucji 3 Maja 15 tel./fax 065 526 80 70

**Lublin**  
Anza ul. Bursaki 6a tel./fax 081 747 38 34  
Firma Wójcik Sp. Jawna ul. Kunickiego 96 tel. 081 744 47 71

**Łódź**  
Ogrodowczyk Sp. Jawna ul. Łupkowa 49 tel./fax 042 659 81 07

**Mława**  
Inter Auto Technika ul. Sienkiewicza 15/13 tel./fax 023 654 26 49

**Nowy Sącz**  
Karch-Mar ul. Magazynowa 7 tel./fax. 018 547 46 51

**Nowy Targ**  
KUBICZ S.C. ul. Sikorskiego 14 tel. 018 541 74 52

**Olsztyn**  
ASC ul. Lubelska 29 tel./fax 089 539 12 70

**Opole**  
De-Te s.c. ul. Obr. Stalingradu 58 tel./fax 077 456 75 79  
Plus ul. Obr. Stalingradu 36 tel./fax 077 454 25 55

**Piaseczno**  
Godimex ul. Jana Pawła II 41 tel./fax 022 756 23 84

<b>Piła</b> SGP s.c.	Al. Powstańców Wlkp. 164	tel./fax 067 215 11 12
<b>Poznań</b> „InterVip” Stankowiak Ker-Her Kowalak	ul. Głogowska 267 ul. Dąbrowskiego 447 Sady k/Poznania ul. Szkolna 21	tel./fax 061 830 71 64 tel./fax 061 848 97 92 tel. 061 814 60 33
<b>Pruszcz Gdański</b> Hurtownia Ferrum	ul. Grunwaldzka 62	tel./fax 058 682 18 47
<b>Radom</b> Kontakt 2	ul. Warszawska 150a	tel./fax 048 333 11 77
<b>Radomsko</b> Agrotop	ul. Piłsudskiego 4	tel./fax 044 683 27 58
<b>Radzionków</b> Firma IZI	ul. Nałkowskiej 5	tel./fax 032 286 67 35
<b>Rybnik</b> Lasel	ul. Mikołowska 77	tel. 032 423 77 12
<b>Rzeszów</b> ERPIX WW s.j.	ul. Warszawska 32 ul. Ustrzycka 32 a	tel./fax 017 855 25 78 tel./fax 017 863 70 87
<b>Siekierczyn</b> PHU Grzegorz Jaskot	Siekierczyn 267	tel. 075 724 44 03
<b>Ślupsk / Kobylnica</b> Z.U.H. Rywana Czarnaeka	ul. Kolejowa 6	tel./fax 059 841 51 25
<b>Szczecin</b> Kerpol	ul. Struga 31	tel./fax 091 464 36 40
<b>Tarnów</b> RenKar Tornado s.c.	Zglobice, ul. Topolowa 22	tel./fax 014 674 35 02
<b>Tychy</b> Gabe	ul. Fabryczna 2	tel./fax 032 329 12 30
<b>Warszawa</b> AKS Auto-Dar Esco M.J.M. SEMIGAT	Al. Jerozolimskie 313 ul. Wał Miedzeszyński 646 ul. T. Piecyka 29 ul. Mińska 25 a ul. Przyłuskiego 29 ul. Ratuszowa 11	tel./fax 022 723 83 36 tel./fax 022 671 08 16 tel./fax 022 679 93 08 tel./fax 022 677 14 42 tel./fax 022 751 35 27 tel. 022 619 86 13
<b>Wrocław</b> Las Ogród Dom	ul. Zielna / Zamenhoffa	tel./fax 054 233 37 89

<b>Wrocław</b> Plus Centrum	ul. Krakowska 127 ul. Strzegomska 36-40	tel. 071 340 02 15 tel. 071 792 00 00
<b>Zakopane</b> ELMAL	ul. Tetmajera 2 a	tel. 018 201 46 69
<b>Zielona Góra</b> PERGO - Bis	Al. Zjednoczenia 128	tel./fax 068 320 22 76